

Результаты
оценки соответствия качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг юридическим и физическим лицам
стандартам предоставления муниципальных услуг
юридическим и физическим лицам

в сфере организация предоставления государственных
и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

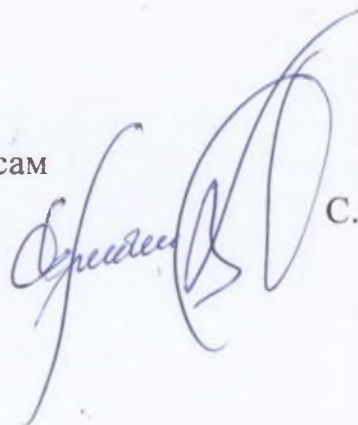
за период 2016 год

Администрация Тоцкого района
(наименование исполнительного органа местного самоуправления)

Наименование муниципальной услуги юридическим и физическим лицам	Наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу юридическим и физическим лицам	Сводная оценка по результатам статистического наблюдения, %	Данные о социологическом опросе населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам	Данные о контрольных мероприятиях по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам стандартам предоставления муниципальных услуг юридическим и физическим лицам
1	2	3	4	5
Прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ МФЦ документов, связанных с предоставлением государственных (муниципальных) услуг	Муниципальное автономное учреждение муниципального образования Тоцкий район «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	100	Качество работы сотрудников МФЦ по осуществлению административных процедур оценено анкетированием через систему ИАС МКГУ «отлично» - 98,92% «удовлетворительно» - 1,08 % Сроки предоставления муниципальной услуги и сроки, в которые была предоставлена услуга удовлетворяют 100% опрошенных.	Контрольные мероприятия не проводились
Информирование заявителей о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг в МАУ МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении запросов	Муниципальное автономное учреждение муниципального образования Тоцкий район «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	100	На отсутствие некорректных действий со стороны сотрудников МФЦ указало 100% опрошенных.	Контрольные мероприятия не проводились

государственных (муниципальных) услуг, а также по другим вопросам, связанным с предоставлением государственных (муниципальных) услуг.				
---	--	--	--	--

Заместитель главы администрации
по финансовым и экономическим вопросам
- руководитель финансового отдела



С.В. Скрыбин

Расчет
оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги юридическим и физическим лицам стандарту предоставления муниципальной услуги юридическим и физическим лицам

Наименование муниципальной услуги юридическим и физическим лицам	Критерий качества	Нормативное значение критерия качества (Ni)	Фактическое значение критерия качества (Fi)	Удельный вес (Fi/Ni)	Значимость критерия качества муниципальной услуги юридическим и физическим лицам в общей оценке (Pi, %)	Оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги юридическим и физическим лицам стандарту предоставления муниципальной услуги юридическим и физическим лицам по критерию качества (Oi)
1	2	3	4	5	6	7
Прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ МФЦ документов, связанных с предоставлением государственных (муниципальных) услуг	Исполнение сроков предоставления услуги	0,1	0	0	50	100
Информирование заявителей о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг в МАУ МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении запросов государственных (муниципальных) услуг, а также по другим вопросам, связанным с предоставлением государственных (муниципальных) услуг.	Отсутствие жалоб заявителей	0,5	0	0	50	100
Итого	x	x	x	x	100	